

Título: Estrategias híbridas en la Licenciatura en Seguridad Pública

Autora: Marina Ficcardi mficcardi@mendoza.edu.ar

Coautora: Patricia Corral pcorralmussof@gmail.com

Pertenencia institucional: Instituto Universitario de Seguridad Pública (IUSP). Universidad Nacional de Cuyo (UNCuyo)

Eje temático 10: Educación en tecnologías para el aprendizaje

Palabras clave: Educación híbrida, flexibilización, competencias digitales

Introducción

El Instituto Universitario de Seguridad Pública (IUSP), dependiente de la Universidad Nacional de Cuyo (UNCUYO), se ha consolidado como una institución de referencia en la formación de profesionales en seguridad pública en la provincia de Mendoza. Con presencia en todo el territorio provincial a través de cuatro sedes estratégicamente ubicadas, el IUSP ha respondido de manera innovadora a los desafíos y demandas de su comunidad educativa, particularmente del personal policial en actividad, mediante la implementación, en el año 2025, de un modelo pedagógico mixto o híbrido en la carrera de Licenciatura en Seguridad Pública.

La experiencia relatada se centra en la implementación de estrategias híbridas que combinan presencialidad física con trabajo asincrónico en escenarios digitales. Surge como respuesta a la necesidad de adaptar la formación universitaria a las características particulares del estudiantado, compuesto en su mayoría por efectivos policiales en servicio activo, cuyas funciones y responsabilidades laborales dificultan la asistencia regular a clases presenciales tradicionales.

Objetivos

- Implementar estrategias mixtas o híbridas en la Licenciatura en Seguridad Pública, permitiendo así una mayor flexibilidad en el cursado y una mejor conciliación entre la vida profesional, académica y familiar de los estudiantes.
- Fomentar el desarrollo de competencias digitales y colaborativas en los estudiantes.

Desarrollo. Materiales y métodos

En el 2025, se implementa en la carrera de grado Licenciatura en Seguridad Pública de estrategias mixtas o híbridas, incorporando el máximo porcentaje de horas a distancia permitido por la Res. N°2599-ME-2023 para una carrera presencial. La propuesta de estrategias mixtas o híbridas, implica la combinación de instancias presenciales físicas con actividades asincrónicas.

Para el diseño pedagógico mediado por tecnologías digitales, se deben tomar una serie de decisiones y definiciones –fase preactiva- a partir de las intencionalidades pedagógicas y de los resultados de aprendizaje, del contexto y características de la población destinataria (Martinelli y Perazzo, 2011) en el que se integren ambas instancias (presencial y virtual). Todo ello, se plasma en las siguientes actividades:

a) **Decisiones y definiciones** en torno a resultados de aprendizaje, necesidades formativas, contenidos de las unidades temáticas, estrategias, actividades, recursos bibliográficos y multimediales e instrumentos de evaluación, que configurarán e integrarán la propuesta de estrategias mixtas. Estas decisiones se ven reflejadas en la guía didáctica y plan de trabajo- cronograma.

b) **Selección, diseño y producción** de recursos y herramientas que formarán parte del proceso de enseñanza y de aprendizaje con funciones didácticas específicas, tales como documento base y guion de la clase u hojas de ruta.

c) **Organización y diseño de los escenarios digitales** con los recursos, estrategias, actividades, evaluaciones y cronogramas que se hayan definido, diseñado y producido. Se trabaja con un aula virtual por espacio curricular. Se configura un módulo 0 –encuadre de la propuesta- que cuenta como mínimo con los siguientes elementos: imagen representativa, mensaje de bienvenida, programa, guía didáctica, plan de trabajo- cronograma, presentación del equipo docente y actividad de socialización de los estudiantes.

d) **Organización del sistema tutorial**, que permite el desarrollo de la propuesta.

Además, para la implementación de las estrategias mixtas o híbridas se propone el trabajo articulado de los docentes del mismo espacio curricular. Se ha configurado una sola aula virtual, y luego se configuran los diferentes grupos -comisiones- respetando la organización por delegaciones (Central, Sur, Este y Valle de Uco). Teniendo en cuenta las competencias pedagógicas digitales de los docentes del espacio curricular se han distribuido las diferentes funciones y tareas, entre las que podemos mencionar: producción y mediación, configuración del aula virtual, diseño de la hoja de ruta, entre otros.

Los docentes cuentan con el asesoramiento de un coordinador tecnopedagógico, así como del equipo de Educación a Distancia de la Unidad Académica para el diseño en diferentes soportes de los materiales didácticos digitales y para la configuración de los escenarios digitales en los que se lleva a cabo la implementación de cada uno de los espacios curriculares.

Resultados

Los resultados de las encuestas realizadas a los estudiantes reflejan que el 51% valora la flexibilidad horaria que ofrecen las estrategias mixtas, el 43% destaca el ahorro de tiempo en traslados y el 27% aprecia la posibilidad de acceder a recursos y materiales didácticos

digitales. Sin embargo, también se identifican desafíos: el 56% manifiesta dificultades en el manejo de la plataforma Moodle y el 63% expresa preocupación por la menor interacción social con docentes y compañeros.

A partir de la evaluación de proceso de la aplicación de las estrategias mixtas surgen algunas líneas de acción que permitan mejorar la experiencia de aprendizaje, tales como:

- Soporte técnico a los estudiantes, tales como resolución de consultas, tutoriales, mesa de ayuda en relación al manejo del entorno virtual de aprendizaje (Moodle).
- Acompañamiento a los docentes en el diseño de propuestas mediadas por tecnologías y en el manejo del entorno virtual de aprendizaje.
- Acompañamiento en el maquetado de las aulas virtuales.
- Acordar la comunicación visual de los materiales didácticos digitales.
- Acordar la interfaz y navegabilidad en el entorno virtual para facilitar la accesibilidad.
- Incorporar videoclases y/o podcast a las hojas de rutas.
- Ampliar la interacción pedagógica (docentes y estudiantes) durante el trabajo asincrónico.
- Incorporar la figura de tutor académico a cargo de las trayectorias de los estudiantes.

Conclusiones

A partir de estos resultados, se han propuesto acciones de mejora, como la incorporación de un tutor académico generalista para acompañar las trayectorias estudiantiles, la elaboración de tutoriales para el uso de la plataforma, la estandarización visual de las aulas virtuales, la producción de videoclases y podcasts, y la continuidad en la capacitación docente en competencias pedagógicas digitales.

En síntesis, esta alternancia secuencial entre clases presenciales y trabajo asincrónico permite adaptar el cursado a las necesidades reales del estudiantado. Se espera que la implementación de estrategias mixtas e híbridas incremente la retención y el egreso de estudiantes, mejore la pertinencia y adaptación de la oferta académica a las necesidades del sector y consolide la educación híbrida como un modelo sostenible y de calidad en la formación en seguridad pública.

Referencias bibliográficas

Martinelli, S. y Perazzo, M. (2011). Modelo de enseñanza con TIC de la UNIPE. La Plata: UNIPE.

Ministerio de Educación. Resolución N° 2599/2023. Aprobación del nuevo reglamento sobre la modalidad de educación a distancia.