
TITULO; Tecnología y enseñanza. Análisis en la carrera de Contador Público de la UNRN

APELLIDO, NOMBRE – email: NILLES, VERÓNICA - vnilles@unrn.edu.ar

PERTENENCIA INSTITUCIONAL: UNIVERSIDAD NACIONAL DE RÍO NEGRO

EJE 3 - Reflexiones en torno a la educación con tecnologías en las Ciencias Económicas.

PALABRAS CLAVE: TECNOLOGÍA – ENSEÑANZA – ACREDITACIÓN CARRERA CONTADOR PÚBLICO

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación aborda la integración de las tecnologías digitales en la educación superior, centrándose específicamente en la carrera de Contador Público de la Universidad Nacional de Río Negro (UNRN). En un contexto donde la profesión contable está experimentando una rápida transformación debido a avances tecnológicos como la inteligencia artificial, el análisis de datos y la contabilidad en la nube, es imperativo que los futuros profesionales adquieran las competencias digitales necesarias para el mercado laboral.

La carrera de Contador Público en Argentina, incluida en el artículo 43 de la Ley de Educación Superior (LES) N° 24.521, está sujeta a procesos de acreditación periódica por parte de la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU). La CONEAU acreditó la carrera de Contador Público de la UNRN, Sede Atlántica, en 2021 por un período de tres años, identificando la necesidad de incorporar software contable en las actividades prácticas del área de Contabilidad e Impuestos. Este estudio busca analizar la evolución de los programas y el uso de tecnologías en respuesta a estas recomendaciones, evaluando las herramientas tecnológicas utilizadas y su suficiencia para futuras acreditaciones.

La relevancia de este estudio se fundamenta en un panorama donde el uso de las Tecnologías de la Información (TI) es cada vez más relevante en la práctica profesional de los contadores públicos. Estas tecnologías abarcan desde tareas operativas como liquidaciones de sueldos e impuestos hasta la comunicación con clientes y organismos de control. Autores como Carrasquilla (2019) enfatizan la necesidad de que los futuros contadores posean una sólida educación en tecnología digital, incluyendo computación en la nube y big data, así como una comprensión de la globalización y las regulaciones en evolución. No obstante, diversas investigaciones, como las de Mondragón (2013) y Antonelli (2019), han señalado una carencia en la incorporación efectiva de herramientas tecnológicas en las estructuras curriculares de la carrera y la necesidad de una integración pedagógica más profunda y significativa. A nivel local, Paggi (2021) observó que, durante la pandemia de COVID-19, la mayoría de los docentes de la UNRN tendieron a replicar en la virtualidad las metodologías de enseñanza presenciales. Este contexto subraya la importancia de profundizar en la implementación de tecnologías en la enseñanza contable para asegurar la calidad y pertinencia en futuros procesos de acreditación.

La acreditación de carreras como Contador Público, que implican un "riesgo público" en el ejercicio profesional, busca garantizar la competencia y el perfil adecuado de los graduados. Según la Ley de Educación Superior (LES), los planes de estudio deben cumplir con contenidos curriculares básicos y criterios de formación práctica definidos

por el Ministerio de Cultura y Educación, y las carreras deben ser acreditadas periódicamente por la CONEAU. La adopción de estándares de calidad para los planes de estudio no implica una uniformidad en la implementación, permitiendo diversos enfoques didácticos (conductista, humanista, socio-constructivista), pero estos estándares son definidos colaborativamente por la comunidad académica con el fin último de mejorar la calidad educativa.

El impacto de la tecnología en la profesión contable es innegable. Herramientas como la Inteligencia Artificial (IA), el análisis de datos masivos (Big Data) y la contabilidad en la nube están redefiniendo las funciones y las competencias requeridas de los contadores, haciendo que la actualización profesional sea constante y fundamental. Barbei (2021) y García Moreno (2023) resaltan la urgencia de incluir temas como blockchain, IA y contabilidad en la nube en la formación académica. Destacan que la IA, al automatizar tareas repetitivas, libera a los contadores para actividades más estratégicas y de mayor valor agregado, si bien también presenta importantes desafíos éticos que deben ser abordados en la formación.

En el ámbito de la enseñanza, el rol de las tecnologías ha generado intensos debates. Maggio (2012) establece una distinción crucial entre la "inclusión efectiva" de la tecnología, que ocurre por presión externa, y la "inclusión genuina", que surge del reconocimiento intrínseco de su valor didáctico. La ausencia o la inclusión deficiente de los desarrollos tecnológicos puede empobrecer significativamente la propuesta educativa. En este sentido, la formación docente es un pilar fundamental, ya que la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) debe orientarse a mejorar las pedagogías existentes y a preparar a los estudiantes para el complejo y cambiante contexto socioeconómico y cultural actual. Para lograrlo, es indispensable que los docentes reflexionen y reescriban sus propias prácticas de enseñanza, adaptándolas a estas nuevas realidades.

OBJETIVOS

Este estudio se ha propuesto como objetivo general analizar la implementación de recursos tecnológicos y multimediales por parte de los docentes del área de Contabilidad e Impuestos de la carrera de Contador Público de la UNRN (Sede Atlántica) en sus prácticas de enseñanza, posterior a la acreditación de la carrera. Para ello, los objetivos específicos delineados fueron: 1) Analizar los resultados del proceso de acreditación de la CONEAU en 2018 respecto al uso de Tecnologías de la Información; 2) Identificar los recursos tecnológicos y multimediales que utilizan los docentes del área contable de la UNRN en sus prácticas de enseñanza después del proceso de acreditación; 3) Conocer los factores que inciden en la elección e implementación de dichos recursos; y 4) Analizar si el grado de avance en la implementación de las tecnologías permite superar el déficit señalado en la acreditación.

MATERIALES Y MÉTODOS

Para llevar a cabo esta investigación, se empleó un enfoque cualitativo, inductivo y de pequeña escala, lo que permitió abordar el fenómeno de manera holística. Las técnicas de recolección de datos utilizadas fueron las siguientes:

- **Análisis Documental:** Se realizó una comparación exhaustiva de los programas de las materias de Contabilidad e Impuestos correspondientes a los períodos 2017-2018 y 2023. Además, se revisaron la normativa de acreditación y los informes pertinentes de la CONEAU.
- **Entrevistas:** Se llevaron a cabo entrevistas personalizadas a 5 docentes responsables de las materias del área de Contabilidad e Impuestos (de un total

de 7 materias, aunque algunos docentes dictan más de una). Estas entrevistas fueron de carácter abierto y flexible, guiadas por preguntas clave relacionadas con los objetivos de la investigación. Se realizaron tanto de forma presencial como vía Microsoft Teams, fueron grabadas, transcritas y posteriormente validadas por los propios docentes. Previamente a cada entrevista, se explicaron detalladamente los objetivos del estudio, el uso estrictamente académico de la información recolectada y se obtuvo el consentimiento informado de todos los participantes.

El análisis de las entrevistas siguió los pasos propuestos por Valles (1999): primero, se realizó una lectura detenida para la identificación de fragmentos textuales relevantes, los cuales fueron organizados por apartado temático (codificación); posteriormente, se agruparon los fragmentos por apartado; finalmente, se procedió a la reclasificación, interpretación y organización coherente de los apartados para la presentación de los resultados.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Datos Generales de los Docentes Entrevistados: Los docentes entrevistados mostraron diversas perspectivas sobre el proceso de acreditación de la carrera. Algunos recordaron el proceso como un análisis FODA y un desarrollo detallado de la materia, lo que sugiere un enfoque colaborativo y analítico por parte de la institución. Otros, sin embargo, percibieron la evaluación externa como una instancia más unidireccional y burocrática, lo que limitó el diálogo y la retroalimentación constructiva. En cuanto al uso de tecnologías en la enseñanza, hubo un énfasis particular en la implementación de software contable, lo cual era un punto clave de la evaluación de la CONEAU.

Proceso de Acreditación de la Carrera (UNRN): En respuesta directa al déficit señalado por la CONEAU respecto al uso de tecnologías, la institución presentó programas analíticos actualizados para las materias. El análisis de estos nuevos programas reveló la inclusión explícita de softwares contables como Xubio y SIAP en las materias del área de Contabilidad e Impuestos. Esta inclusión formal en los programas, subsanó el déficit identificado en el proceso de acreditación. No obstante, es importante señalar que la deficiencia se limitó a la ausencia de softwares específicos, sin abordar de manera integral otros recursos tecnológicos o la necesidad de una formación docente más amplia en estos aspectos.

Análisis Documental de los Programas de las Materias: La comparación entre los programas de estudio de 2017-2018 y los de 2023 evidenció claras modificaciones orientadas a la inclusión de softwares específicos. Aunque el diseño curricular incorporó el uso de softwares en seis de las materias evaluadas, la investigación reveló que solo el 50% de estas (es decir, tres materias) efectivamente implementaron su uso en la práctica docente. Este hallazgo sugiere que, si bien el déficit fue subsanado a nivel formal en los programas, la implementación real y generalizada de estas herramientas podría ser un punto a revisar y reforzar en futuras evaluaciones y procesos de acreditación.

Utilización de Recursos Tecnológicos y Multimediales en la Enseñanza: Más allá de los softwares específicos requeridos por la acreditación, los docentes han incorporado de manera diversa otras herramientas tecnológicas y multimediales en sus prácticas de enseñanza:

- **Plataforma Bimodal:** La plataforma institucional se ha consolidado como una herramienta central para la comunicación con los estudiantes y la distribución de materiales didácticos. Algunas funcionalidades adicionales, como foros de

discusión y cuestionarios, se utilizan de manera más puntual, dependiendo de la materia y el enfoque del docente.

- **Otras Herramientas:** Se observó el uso de clases y pizarras virtuales para explicaciones interactivas, sistemas en la nube para la creación de gráficos y diagramas (como Lucidchart), la generación de bases de datos colaborativas, foros de debate para promover la discusión crítica, cuestionarios de autoevaluación para reforzar el aprendizaje, y el uso de videos cortos como disparadores de temas o para complementar explicaciones. Un ejemplo notable incluyó la organización de visitas a una empresa de tecnología provincial, permitiendo a los alumnos familiarizarse con el ambiente real de ejecución y gestión de sistemas contables.

Capacitaciones en Materia de Recursos Tecnológicos y Multimediales: La mayoría de los docentes entrevistados señalaron haber realizado cursos de capacitación ofrecidos por la propia UNRN, principalmente durante el período de virtualización obligatoria impuesta por la pandemia de COVID-19. Aunque estas capacitaciones fueron una respuesta a una necesidad coyuntural, en algunos docentes se despertó un interés genuino por explorar nuevas herramientas y profundizar en las posibilidades de la virtualidad. Tal fue el caso del Docente 1, quien manifestó un interés particular en el uso de herramientas de preguntas interactivas, pizarras virtuales y la capacidad de compartir y grabar contenidos. Incluso, un docente destacó haber realizado un posgrado en enseñanza virtual, con una beca otorgada por la Universidad Nacional de Quilmes, lo que demuestra un compromiso individual significativo con la actualización pedagógica y tecnológica.

Beneficios en el Proceso de Aprendizaje Obtenidos a Través de la Utilización de las Tecnologías: Los principales beneficios identificados y destacados por los docentes en relación con la incorporación de tecnologías en el aula son:

- **Motivación:** La tecnología actúa como un gran motivador para los alumnos. Siendo nativos digitales, se sienten intrínsecamente familiarizados y cómodos con el uso de pantallas, aplicaciones y herramientas digitales, lo que facilita su engagement con los contenidos.
- **Cambios en el Aprendizaje y Evaluación:** La integración de tecnologías ha modificado y enriquecido la forma de evaluar, permitiendo explorar más áreas y etapas del proceso de aprendizaje. Esto influye positivamente en la apropiación de contenidos, ya que los estudiantes logran una comprensión más concreta y aplicada al ver la utilidad práctica de los conceptos. Las herramientas digitales, además, facilitan significativamente el acceso y la comprensión de información, especialmente en temas que requieren estar al día con la actualidad profesional.

Limitaciones a la Implementación de la Tecnología en la Enseñanza: A pesar de los beneficios, se identificaron dos factores limitantes principales que dificultan una implementación más robusta de la tecnología en la enseñanza:

- **Infraestructura:** La infraestructura tecnológica disponible en la universidad es un obstáculo significativo. Esto se manifiesta en la falta de laboratorios de informática adecuadamente equipados para toda la matrícula de estudiantes, o la necesidad de que los alumnos deban llevar sus propias computadoras personales para ciertas actividades. La escasez de recursos técnicos adecuados impide la implementación masiva y equitativa de softwares y herramientas avanzadas.

- **Resistencias:** Algunos docentes expresaron una marcada resistencia al cambio o la falta de tiempo para capacitarse en nuevas tecnologías, prefiriendo mantener un enfoque en los contenidos tradicionales de la disciplina. También se señaló un déficit en el perfil informático de la carrera, y la necesidad de una formación más específica en herramientas de análisis y generación de informes de datos, que son cada vez más relevantes en la práctica contable.

CONCLUSIONES

La investigación evidencia de manera clara que los avances tecnológicos han transformado profundamente tanto la profesión contable como las prácticas de enseñanza en este campo. La acreditación de la carrera por parte de la CONEAU subraya el compromiso institucional con la calidad educativa, si bien en el proceso se identificaron déficits específicos en el uso de recursos tecnológicos. Aunque la inclusión formal de softwares contables en los programas de estudio subsanó la deficiencia desde un punto de vista regulatorio, la implementación práctica de estas herramientas y de otras tecnologías aún presenta desafíos significativos.

La voz de los docentes entrevistados fue fundamental para comprender que la motivación de los estudiantes y la mejora en la apropiación de los contenidos son beneficios innegables de la incorporación tecnológica. Sin embargo, factores como la limitada infraestructura tecnológica y las resistencias docentes al cambio se perfilan como obstáculos importantes para una integración más profunda y generalizada. Para preparar de manera efectiva a los futuros contadores públicos para las exigencias del mercado laboral actual y futuro, resulta fundamental que los estándares de acreditación evolucionen para profundizar aún más en los criterios de integración tecnológica. Al mismo tiempo, es imperativo que la UNRN mejore sustancialmente tanto su infraestructura tecnológica como los programas de formación continua de sus docentes. Una integración transversal y planificada de recursos tecnológicos a lo largo de todo el plan de estudios puede facilitar una comprensión más holística, aplicada y actualizada de los complejos conceptos contables, preparando así a profesionales más competentes y adaptables.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Carrasquilla, E., & Carrasquilla, A. (2019). Problemas de investigación en contabilidad y problemas de la investigación en contabilidad y futuro de la profesión contable: tres cambios importantes e implicaciones para la enseñanza y la investigación. *Revista FAECO Sapiens*, 2(2), 85-99.
- Mondragón H., A., Cárdenas M., S. M., & Barreto, O. M. (2013). Tecnologías de la información y comunicación en los procesos de formación de contadores públicos. *Actualidad Contable Faces*, 16(27), 69-86.
- Antonelli, N. M. (2019). Integrar las TIC en el aula universitaria: Tensiones y desafíos que suponen los entornos virtuales en la modalidad de aula extendida (Doctoral dissertation, Universidad Nacional de La Plata).
- Barbei, A. (2021). Transformación digital y contabilidad. https://reprodigital.com.ar/nota/604/transformacion_digital_y_contabilidad.
- García Moreno, E., & Sanchez Balcázar, M. del C. (2023). EFECTOS DE LA APLICACIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA CONTABILIDAD Y LA TOMA DE DECISIONES. *GESTIÓN*, 1(1). Recuperado a partir de <https://revistap.ejeutap.edu.co/index.php/Gestion/article/view/71>
- Maggio, Mariana, Enriquecer la enseñanza: los ambientes con alta disposición tecnológica como oportunidad, Buenos Aires: Paidós, 2012

- Paggi, I. M. (2021). Herramientas TIC y prácticas docentes universitarias en épocas de COVID-19. La virtualización de las asignaturas contables de la Carrera de Contador Público de la Universidad Nacional de Río Negro-Sede Atlántica. Período: Primer Cuatrimestre 2020 (Doctoral dissertation).
- Valles, M. (1999). Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. Editorial Síntesis. metodologiaeecs.files.wordpress.com/2014/11/vallesmiguel-tc3a9cnicascualitativas-de-investigacic3b3n-social-1999.pdf.