

OBJETIVOS

Describir el Análisis Social de los foros en entornos virtuales de aprendizaje utilizados en capacitaciones del Campus Virtual del Ministerio de Salud del Chaco durante los años 2022- 2023

INTRODUCCIÓN O ENCUADRE

Los foros virtuales constituyen un espacio de comunicación asincrónico donde, a partir de una temática específica, cada participante publica su mensaje, el cual queda visible para todos, generando un intercambio que puede derivar en debates, controversias o consensos. Existen diversos tipos de foros, clasificados según su propósito en el proceso de enseñanza-aprendizaje: de debate, de presentación o de consulta. La interacción y actividad que se desarrolla en estos foros generan datos valiosos que permiten realizar un análisis social, identificando las relaciones interpersonales que emergen en el entorno virtual.

DESARROLLO

Estudio observacional descriptivo, transversal, retrospectivo realizado en los meses de abril a junio del 2022 y de abril a octubre del 2023. Para la aplicación de la Analítica del Aprendizaje se utilizaron los datos generados por los asistentes sociales que cursaron tanto el curso Trabajo Social en Salud Pública- ciclo de actualización como el de Informe Social en Salud; enfermeros del Curso RCP Básico y Avanzado-Manejo de Desfibrilador; en los foros de discusión de los cursos del Campus virtual del Ministerio de Salud de la Provincia del Chaco, durante los años 2022 y 2023, en el marco de la Red de Educación Permanente en Salud.

Características de los Cursos

NODO INICIADOR DEL CURSO	NOMBRE DEL CURSO	DESTINATARIOS	MÓDULO EN EL QUE SE UTILIZO EL FORO DE DISCUSIÓN	AÑO
Provincial- colaborador- Dirección de Trabajo Social en Salud	Trabajo Social en Salud Pública- ciclo de actualización	Trabajadores Sociales	Módulo 2	2022
Provincial- coordinador- DDCHS	Curso RCP Básico y Avanzado- Manejo de Desfibrilador	Enfermeros	Módulo 1	2023
Provincial- colaborador- Dirección de Trabajo Social en Salud	Informe Social en Salud	Trabajadores Sociales	Módulo 1	2023

Clicometría de los Foros de Discusión

AÑO	NOMBRE DEL CURSO	PARTICIPANTES TOTALES	PARTICIPANTES QUE MIRARON EL FORO	POSTEOS EN EL FORO
2022	Trabajo Social en Salud Pública- ciclo de actualización	111	49	34
2023	Informe Social en Salud	104	35	26
2023	Curso RCP Básico y Avanzado- Manejo de Desfibrilador	34	18	10

CONCLUSIONES

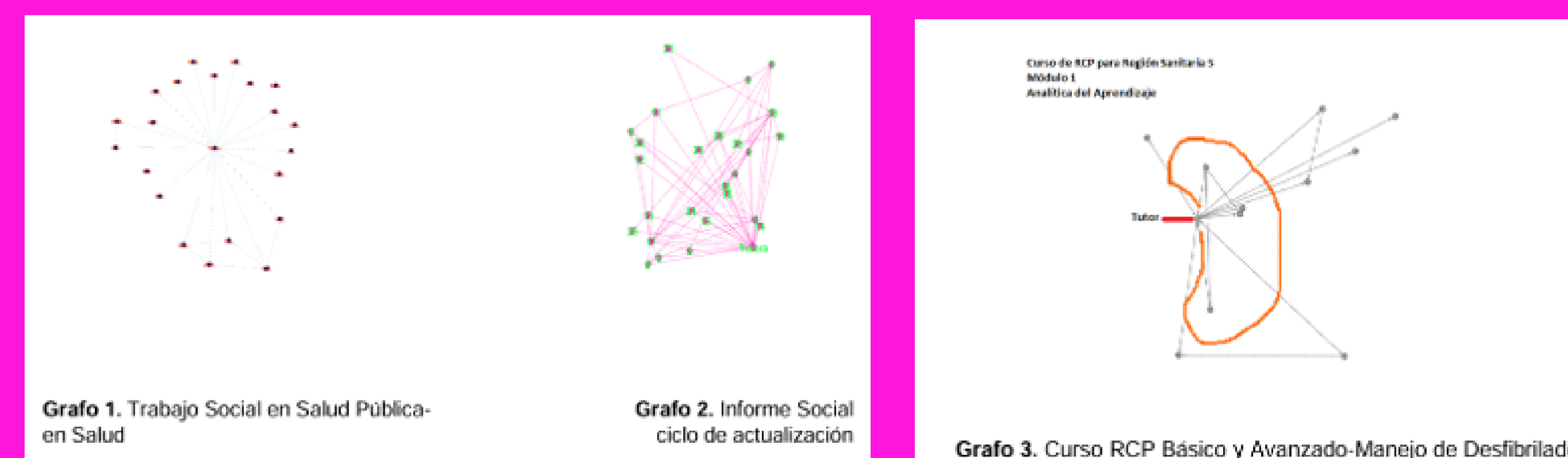
El análisis social de los foros de discusión, basado en la Analítica del Aprendizaje, ha permitido identificar tanto fortalezas como debilidades internas en el sistema de capacitación virtual, así como oportunidades y amenazas externas.

Entre las fortalezas internas, se destaca la capacidad de los foros para generar un espacio de comunicación asincrónico y la posibilidad de identificar patrones de interacción a través de la clicometría y el análisis de grafos. En el curso "Informe Social en Salud" (2023), la emergencia de múltiples actores influyentes y las conexiones distribuidas entre los participantes representan una fortaleza, ya que promueven un aprendizaje más colaborativo y participativo. La presencia de subredes o cliques, como en el curso "Curso RCP Básico y Avanzado" (2023), también es una fortaleza, al indicar la formación de comunidades de aprendizaje más autónomas. Por otro lado, la principal debilidad interna observada fue la alta dependencia del tutor en el curso "Trabajo Social en Salud Pública - Ciclo de Actualización" (2022), donde la comunicación fue mayormente unidireccional y la distancia geodésica entre los estudiantes fue infinita, limitando la interacción horizontal. Esta dinámica puede restringir el debate y la construcción colectiva del conocimiento. En cuanto a las oportunidades externas, el uso continuo de entornos virtuales de aprendizaje en las capacitaciones del Ministerio de Salud Pública del Chaco, en el marco de la Red de Educación Permanente en Salud, ofrece la posibilidad de fomentar activamente la interacción entre pares y el desarrollo de comunidades de práctica. La implementación de estrategias pedagógicas que incentiven la participación activa de los estudiantes, más allá de la interacción con el tutor, representa una oportunidad para enriquecer la experiencia de aprendizaje.

Finalmente, una amenaza externa podría ser la baja tasa de participación activa en los foros (número de posteos bajo en relación con el número de participantes que solo miraron el foro), lo que podría indicar una falta de motivación o barreras para la expresión escrita. Esto podría impactar negativamente en la calidad de la interacción y el aprovechamiento de los foros como herramientas de aprendizaje colaborativo.

A partir del análisis FODA realizado, se desprende que, dentro de la Analítica del aprendizaje, el análisis social de los foros, ofrece una base para futuras intervenciones y mejoras en el diseño e implementación de los foros de discusión en las capacitaciones virtuales, buscando potenciar la interacción social y el aprendizaje colaborativo.

GRAFOS DE LOS FOROS



REFERENCIAS

- Adams, B. (2012) Enhancing Teaching Learning through Educational Data Mining and Learning Analytics: An Issue Brief. Washington, D.C.: U.S. Department of Education, Office of Educational Technology.
- Bousquet, M. (2012). Robots Are Grading your Papers. Retrieved from <http://chronicle.com/blogs/brainstorm/robots-are-grading-your-papers/45833>.
- Campbell, J. (2007). Academic Analytics: A New Tool for a New Era. *EDUCAUSE Review*, 42(4), 17
- Dietrichson A (2013) Beyond Clickometry: Analytics for Constructivist Pedagogies. *International J.L on E-Learning* 12(4) 333-351.
- Monsalve Moreno M (2008) Análisis de redes sociales: un tutorial <http://homepage.cs.uiowa.edu/~mmonsalv/bio/SNA.pdf>.
- Siemens, G. (2011). Learning and Academic Analytics. Retrieved from <http://www.learninganalytics.net>.
- Zapata Ros M (2013). Analítica del aprendizaje y Personalización. *Campus virtuales* 2 II p 88:118
- Wasserman S (2013) Análisis de Redes Sociales. Centro de Investigaciones Sociológicas. Madrid