

EL CAMPUS VIRTUAL COMO HERRAMIENTA PARA LA EDUCACIÓN PERMANENTE EN SALUD: UNA EXPERIENCIA DE CUATRO AÑOS DE IMPLEMENTACIÓN.

Autores: Soler, Verónica M; Ruiz, Lucas; Scromeda, Maricel; Medina, Myriam
Dirección de Desarrollo del Capital Humano en Salud
Ministerio de Salud de la Provincia del Chaco

Campus Virtual- Educación Permanente- Recurso Humano en Salud

Introducción

La educación virtual representa en la actualidad una de las estrategias más importantes de capacitación y formación en la salud, ya que permite llegar a lugares alejados de la provincia, por su facilidad de distribución de modo tal que facilita el acceso del recurso humano a la Educación Permanente en Salud. A través de estas nuevas tendencias educativas y con la utilización del Campus Virtual, permiten la capacitación, actualización y formación del recurso humano en salud. Experiencia de esto, se documenta en la iniciativa lanzada en el año 2020 por la Organización Panamericana de la Salud (OPS) (OPS 2021) (Listovsky y colab. 2022) (Ramos Herrera y colab.2014), quien utilizó el Campus Virtual de Salud Pública (CVSP), como una red de personas, instituciones y organizaciones reunidas en el mismo y a través de la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación el desarrollo de programas de educación sanitaria (Hernández Rincón y colab. 2022).

La Red de Educación Permanente en Salud, surge como una propuesta de la Dirección de Desarrollo del Capital Humano en Salud, del Ministerio de Salud de la Provincia del Chaco; creada por Resolución N°2283 del año 2010 y ratificada en el año 2019 por decreto del Poder Ejecutivo Provincial 1667/19. Fue pensada como una estrategia para mejorarla calidad de la formación y educación permanente de los trabajadores de la red sanitaria pública provincial; asimismo para disminuir la fragmentación, superposición y duplicación de actividades de capacitación. Las actividades de capacitación de la Red de Educación Permanente en salud, se enmarcan en la educación permanente, recatando y valorando el saber hacer y el aprender a aprender, apostando a la participación activa y consciente de los trabajadores con la finalidad de elevar la calidad de las actividades profesionales que el trabajador brinda a la población. La Red de Educación Permanente se conforma por 3 Nodos, a saber: uno Provincial, otro Regional y un nodo Local, cada uno de los cuales está integrado por diferentes estructuras organizativas del Ministerio de Salud de la Provincia del Chaco.

La crisis sanitaria provocada por la pandemia de COVID-19 dio lugar a que la Red de Educación Permanente en Salud, utilizara en primer lugar la enseñanza remota de emergencia y posteriormente el pudiera hacer uso del Campus Virtual del Ministerio de Salud, lo que permitió a la Red de Educación Permanente en Salud, a llevar adelante educación permanente a través del mismo.

Objetivo

Evaluar la experiencia y el impacto del Campus Virtual como herramienta fundamental en la implementación de la Educación Permanente en Salud durante un período de cuatro años, en el Ministerio de Salud de la Provincia del Chaco, desde el año 2020 hasta mayo de 2025.

Material y Métodos

Estudio observacional, descriptivo, transversal, retrospectivo desde enero 2020 a mayo de 2025. Se utilizaron las solicitudes de capacitación de los nodos que conforman la Red de Educación Permanente, como así también las actividades y

recursos de las aulas virtuales del Campus Virtual del Ministerio de Salud Pública de la Provincia del Chaco.

Para la autoevaluación de los nodos solicitantes de aulas, en el año 2024, se incorporó la utilización de una Rúbrica (Fernández, G. 2018) de evaluación de Aulas virtuales, tomando como modelo la utilizada en el Campus virtual de la UNNE, que contempla 4 dimensiones: Aula Global, Materiales, Evaluación y Rol del tutor. Con el objetivo de obtener información que sustente una mejora continua, se implementó una encuesta de satisfacción de acompañamiento de la Red de Educación Permanente en el proceso de Aulas Virtuales, las que fueron enviadas a los nodos solicitantes de las mismas.

Se confeccionó una planilla de Excel con la finalidad de poder organizar y procesar estadísticamente los datos del presente trabajo, mediante estadística descriptiva.

Resultados

Quedaron incluidos un total de 41 solicitudes de capacitación; treinta y cinco (35), del Nodo Provincial y 6 del Nodo Local.

Se presenta tabla de Cursos realizados en el Campus Virtual del Ministerio de Salud desde el año 2021 hasta mayo de 2025.

Tabla 1. Características de los cursos

AÑO	CURSO	NOMBRE DEL CURSO	DIRIGIDO	NODOS
2021	1	Cuidado Nutricional en el embarazo	Equipo de Salud	Provincial-colaborador-Dirección de Nutrición
	2	Cuidado Nutricional en Pediatría	Equipo de Salud	Provincial-colaborador-Dirección de Nutrición
	3	V Curso de Actualización en Manejo de Infecciones en pacientes Ambulatorios	Médicos	Local- Servicio de Infectología
	4	Simulación clínica en enfermería	Enfermeros	Provincial- coordinador
	5	Maternidades seguras centradas en la familia	Equipo de salud	Provincial-colaborador-Dirección de Enfermería y Materno Infancia
	6	Abordaje Nutricional de las Enfermedades crónicas no transmisibles	Nutricionista	Provincial-colaborador-Dirección de Nutrición
	7	Actualización Para mucamos sanitarios de Instituciones asistenciales en contexto de Pandemia- 3 cohorte	Mucamos	Local- Enfermeras en Control de Infecciones
2022	1	Emergentología para enfermeros Región 4	Enfermeros	Provincial- coordinador
	2	Emergentología para enfermeros Región 3	Enfermeros	Provincial- coordinador
	3	Emergentología para enfermeros Región 2	Enfermeros	Provincial- coordinador
	4	Emergentología para enfermeros Región 1	Enfermeros	Provincial- coordinador
	5	Emergentología para enfermeros Región 5	Enfermeros	Provincial- coordinador
	6	Curso Integral de las ECNT vsus factores de Riesgo 1ºcohorte- Región 8	Médicos	Provincial-colaborador-Dirección de Programas
	7	Curso Integral de las ECNT vsus factores de Riesgo 2ºcohorte- Región 3 y 4	Médicos	Provincial-colaborador-Dirección de Programas
	8	Trabajo Social en Salud Pública- ciclo de actualización	Trabajadores Sociales	Provincial-colaborador-Dirección de Trabajo Social en Salud
	9	Maternidades seguras centradas en la familia- 2º cohorte	Equipo de salud	Provincial-colaborador-Dirección de Enfermería y Materno Infancia
	10	Atención Integral de niños, niñas y adolescentes en el Primer Nivel de Atención	Médicos y Enfermeros	Local- Departamento de Educación Permanente e Investigación Pediátrica
	11	Acceso y Uso de la Información en Salud	Equipo de salud	Provincial-colaborador-Centro de Información Biomédica
	12	Lactancia y Alimentación complementaria	Equipo de salud	Provincial-colaborador-Dirección de Nutrición
	13	Abordaje Nutricional en el adulto y adulto Mayor	Equipo de salud	Provincial-colaborador-Dirección de Nutrición
	14	Cuidado Nutricional en Pediatría- año 2022	Equipo de Salud	Provincial-colaborador-Dirección de Nutrición
	15	Cuidado Nutricional en el embarazo- año 2022	Equipo de Salud	Provincial-colaborador-Dirección de Nutrición
2023	1	Accidente por animales ponzoñosos	Médicos	Provincial- coordinador
	2	Capacitación en Gestión	Enfermeros	Provincial-colaborador-Dirección de Enfermería
	3	Informe Social en Salud	Trabajadores Sociales	Provincial-colaborador-Dirección de Trabajo Social en Salud
	4	Curso de Prevención y control de Infecciones de sitio quirúrgico y Seguridad del Paciente	Equipo de Salud	Local- Enfermeras en Control de Infecciones
	5	Curso RCP Básico y Avanzado-Manejo de Desfibrilador	Médicos y enfermeros	Provincial- coordinador
2024	1	Curso de Actualización para Enfermeros de Regiones Sanitarias 2,3,6 Y 8	Enfermeros	Provincial Coordinador-colaborador-Dirección de Enfermería
	2	Introducción a los Cuidados Paliativos	Equipo de Salud	Provincial-colaborador- Programa Provincial de Cuidados Paliativos-Dirección General de Programas
	3	Adulto Mayor una Mirada desde el Primer Nivel de Atención	Medico	Provincial- coordinador
	4	Curso de Actualización para Enfermeros de Regiones Sanitarias 1, 4, 5 y 7	Enfermeros	Provincial Coordinador-colaborador-Dirección de Enfermería
	5	Abordaje de la Problemática de la Enfermedad Renal en la Provincia del Chaco	Médicos, enfermeros	Local- Servicio de Nefrología del Hospital
	6	Curso de Actualización para Mucamos	Mucamos	Provincial Coordinador-colaborador-Dirección de Enfermería
	7	Curso para Formadores en Entornos Virtuales	Equipo de Salud	Provincial- coordinador
	8	Caminando hacia ambientes Saludables y propicios para una comunicación asertiva	Equipo de Salud	Provincial- coordinador
	9	Actualización en Recupero de Gastos	Personal que realiza carga de recupero	Provincial-colaborador-Dirección de Recupero de Gastos
	10	Curso de Actualización y Prevención de Infecciones del Sitio Quirúrgico y Seguridad del Paciente- 2da Edición.	Equipo de Salud	Local- Enfermeras en control de infecciones
2025	1	Introducción a los Cuidados Paliativos- 2025-	Equipo de Salud	Provincial-colaborador- Programa Provincial de Cuidados Paliativos-Dirección General de Programas
	2	Curso de Actualización en Emergencias para médicos	Médicos de las Regiones Sanitarias 1, 4;	Provincial-Subsecretaría de Articulación Sanitaria- Dirección de Desarrollo del Capital Humano en Salud
	3	Capacitación integrando una comunicación sin fronteras en Salud	Equipo de Salud	Provincial-Dirección de Desarrollo del Capital Humano en Salud
	4	Curso para Formadores en Entornos Virtuales	Equipo de Salud	Provincial- coordinador

Se abrieron un total de 41 aulas desde el mes de enero del año 2021 hasta el mes de mayo del 2025; de las cuales el 85% fueron solicitadas por los Nodos Provinciales y 5% por los Nodos locales que conforman la Red. (ver gráfico 1)

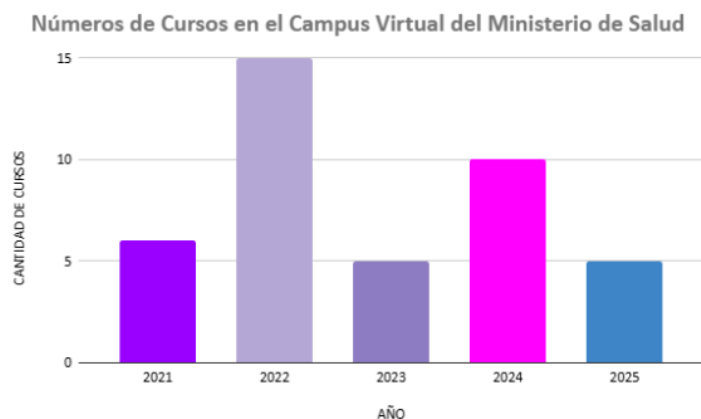


Gráfico 1. Números de Cursos en el Campus Virtual del Ministerio de Salud

Los destinatarios de las capacitaciones fueron en un 41% el Equipo de Salud, 22 % enfermeros, 15 % médicos y en un porcentaje menor nutricionistas, Trabajadores sociales, mucamos y personal administrativo de carga de datos. (ver gráfico 2)

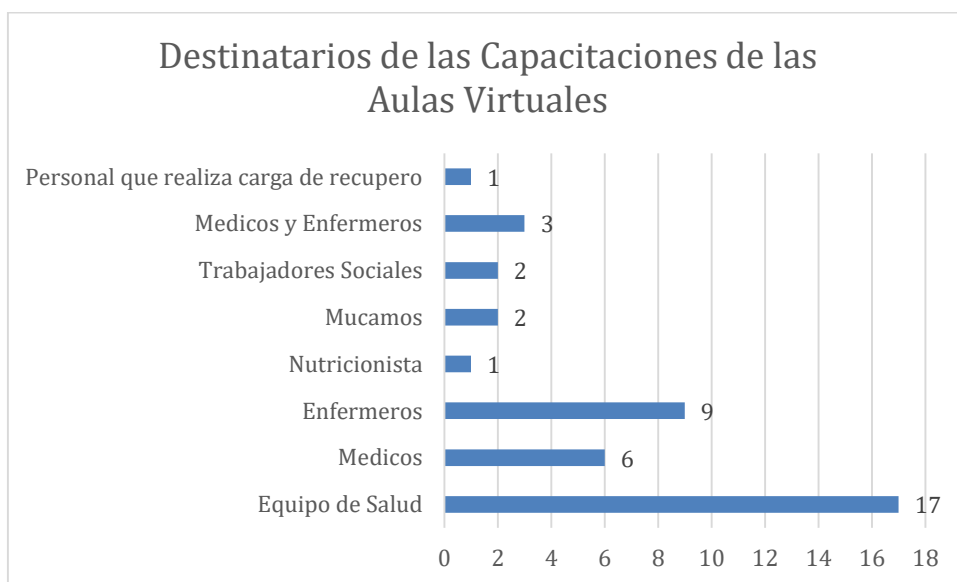


Gráfico 2- Destinatarios de las capacitaciones de las Aulas Virtuales

Los recursos educativos utilizados fueron en el 100% recursos propios, creados por los docentes de cada una de las capacitaciones; el 58% además utilizó Recursos Educativos Abiertos; el 68% manejó como recursos dentro de las aulas Carpetas y PDF y el 95% recurrió a enlaces dentro de ellas. (gráfico 3).

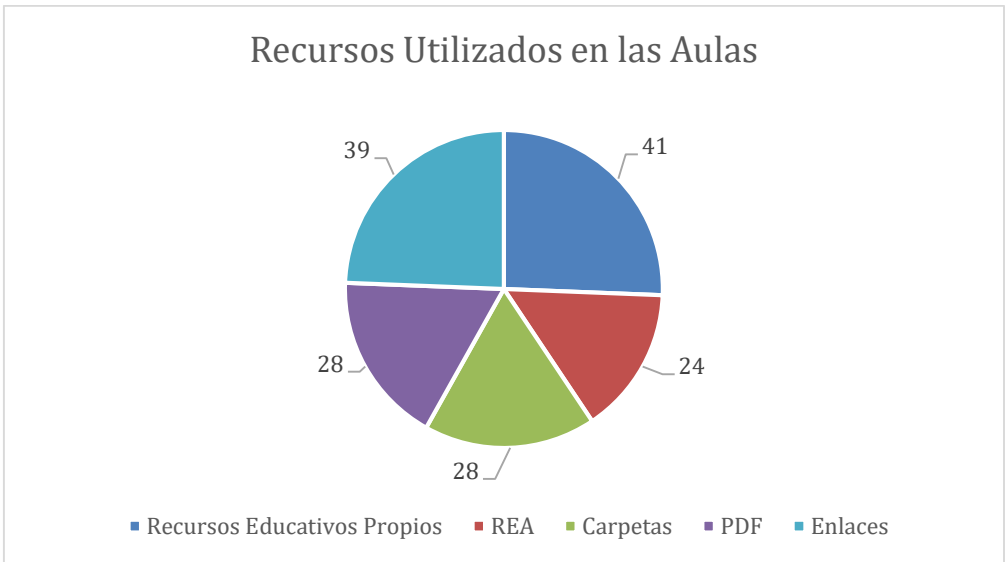


Gráfico 3- Recursos Utilizados en las Aulas Virtuales

Asimismo, en relación con los Actividades utilizados en las aulas, en el 87 % de las mismas fueron foros de aviso, 80% de las aulas incorporaron foros de consultas, 34% como actividad tuvieron foros de debates sencillos, 61 % incorporaron cuestionarios; 34 % utilizaron el muro del Padlet para que los destinatarios puedan compartir infografías, artículos, videos u otras producciones por ellos realizadas. (Gráfico 4).

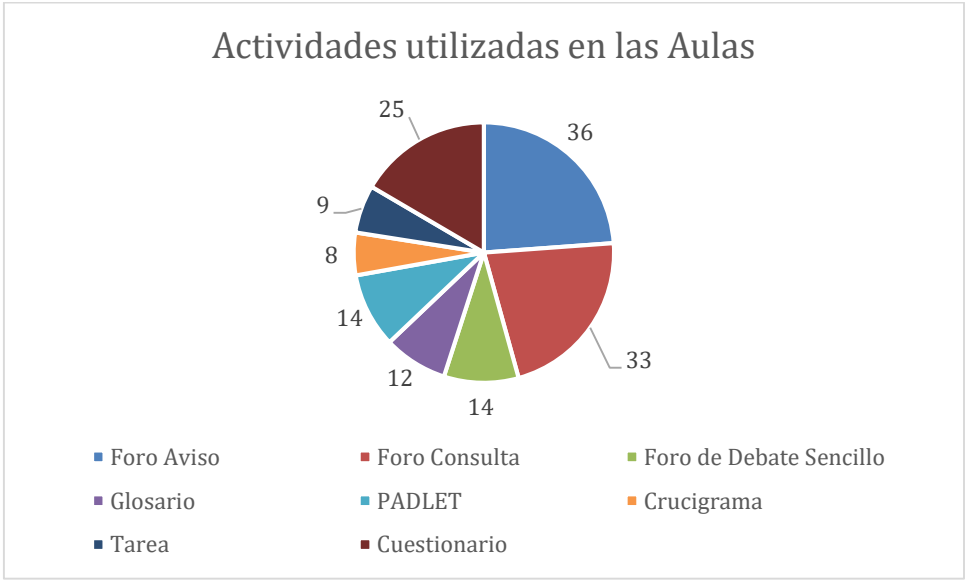


Gráfico 4- Actividades utilizadas en las Aulas

Del acompañamiento del equipo de la Red de Educación Permanente en Salud, se vio que de un total de nueve (9) respuestas a la encuesta: el 100% de los encuestados definió el acompañamiento como Excelente, en una escala donde excelente es la máxima calificación y Malo la mínima.

Asimismo, el 100% de los encuestados manifestó que siempre fueron resueltas tanto sus consultas técnicas como las relacionadas a la utilización de los recursos pedagógicos dentro de la Plataforma.

Se obtuvieron cinco (5), autoevaluaciones de los nodos solicitantes de aulas teniendo como referencia la Rúbrica de evaluación de Aulas virtuales que contempla 4 dimensiones, tales como **Aula Global**, el 40% refirió que las aulas en relación a la estética y formal se distribuyó entre condiciones óptimas y adecuadas. En la dimensión **Materiales** el 60% consideró que los materiales se encontraban entre las condiciones óptimas y adecuadas. Para la dimensión **Evaluación** el 50% se distribuyó entre condiciones óptimas y adecuadas y para la última dimensión relacionada al **Rol del tutor**, el 80% remarcó como condiciones óptimas el seguimiento tutorial y los intercambios.

Los resultados ampliados de las rúbricas son expuestos en la siguiente tabla 2:

Tabla 2. Rúbrica de Evaluación de Aulas Virtuales

Nodo solicitante del Aula	Nombre del Curso	Dimensiones		condiciones óptimas	condiciones adecuadas		condiciones mínimas	condiciones no adecuadas	Observaciones	
Programa Provincial de Cuidados Paliativos	Introducción a los Cuidados Paliativos	Aula Global	Estética	X						
			Formales	X						
			Integración Presencial/Virtual						No corresponde	
		Materiales	Materiales					X		
			Vinculación con otros entornos	X						
			Contenidos	X						
			Vinculación con el Perfil			X				
			Vinculación con la salud local/regional	X						
			Actividades	X						
		Evaluación	Evaluación de aprendizaje			X				
			Evaluación de la asignatura				X			
		Rol	Seguimiento tutorial	X						
			Intercambios					X		
Dirección de Enfermería	Curso de Actualización para Mucamos	Aula Global	Estética		X					
			Formales			X				
			Integración Presencial/Virtual			X				
		Materiales	Materiales	X						
			Vinculación con otros			X				

		Materiales	Materiales	X					
			Vinculación con otros entornos	X					
			Contenidos	X					
			Vinculación con el Perfil	X					
			Vinculación con la salud local/regional			X			
				Actividades	X				
			Evaluación	Evaluación de aprendizaje	X				
				Evaluación de la asignatura	X				
			Rol	Seguimiento tutorial	X				
				Intercambios	X				
Dirección de Desarrollo del Capital Humano	Adulto Mayor una Mirada desde el Primer Nivel de Atención	Aula Global	Estética			X			
			Formales	X					
			Integración Presencial/Virtual						No corresponde
		Materiales	Materiales	X					
			Vinculación con otros entornos	X					
			Contenidos	X					
			Vinculación con el Perfil	X					
		Vinculación con la salud local/regional		X					
			Actividades	X					
		Evaluación	Evaluación de aprendizaje	X					
			Evaluación de la asignatura	X					
		Rol	Seguimiento tutorial	X					
			Intercambios	X					

CONCLUSIÓN

La experiencia educativa y el trabajo en el Campus Virtual es herramienta fundamental en la implementación de la Educación Permanente en Salud, plantea una oportunidad para contribuir a la formación del recurso humano, accediendo a través de la misma, a algunas regiones sanitarias del interior de la provincia, que, de otro modo, no podrían acceder por cuestiones de índole económicas, estratégicas de escaso personal, falta de tiempo y/o razones de distancia.

Asimismo, esta experiencia, demostró una mayor participación de los nodos Provincial y Local, quienes, al conocer sobre el Campus Virtual, solicitaron la apertura de nuevas aulas. Un desafío para la Red de Educación Permanente en Salud, es la de trabajar con el Nodo Regional, en la solicitud, conocimiento y competencias para utilizar el Campus virtual para el desarrollo de educación permanente en el recurso humano que conforman las mismas.

Dentro de las limitaciones se puede reconocer aquellas concernientes al soporte de la Plataforma, referidas al acompañamiento de personal con conocimiento sobre informática y diseño general del mismo.

BIBLIOGRAFÍA

Decreto del Poder Ejecutivo Provincial N°1667/19.
<http://gestion.chaco.gov.ar/public/index>

Fernández, MG. (2018). Campus Virtual Medicina. Facultad de Medicina. Universidad Nacional del Nordeste.

Hernández Rincón, E.; Tuesca Molina, R.; Guerrero Espinel, E.; Gutiérrez González, H.; Agudelo, N.; Listovsky, G. (2022). Revista Panamericana Salud Pública 46

Listovsky, G.; Duré, I; Rodríguez, G.; León, C.; De García Tejada, E. Díaz, J.; Zidi, I. Fitzgerald, J. (2022). El Campus Virtual de Salud Pública de la Organización Panamericana de la Salud como estrategia de cooperación técnica. Revista Panamericana Salud Pública 46

OPS (2021). Enfoque Educativo del Campus Virtual de Salud Pública.

Ramos Herrera, I.; Alfaro Alfaro, N.; Fonseca León, J.; García Sandoval, C.; González Castañeda, M; López Zermeño, M; Benítez Morales, R. (2014). El campus Virtual de Salud Pública: seis años de formar recursos humanos en México. Revista Panamericana Salud Pública 36 (5)

Resolución del Ministerio de Salud de la Provincia del Chaco. N° 2283/2010. Creación de la Red de Educación Permanente en Salud.