

ORGANIZAR, CALCULAR Y MEJORAR: EXPERIENCIAS CON TIC EN LA ENSEÑANZA PRÁCTICA DE LA GESTIÓN DE SERVICIOS DE ENFERMERÍA

Autores

López, Karina Alejandra – klopez@unne.edu.ar

Maidana, Julio – julio.maidana@med.unne.edu.ar

Briend, Norman Ariel: ariel.norman@med.unne.edu.ar

Pertenencia institucional

Universidad Nacional del Nordeste (UNNE) – Facultad de Medicina – Carrera de Licenciatura en Enfermería

Eje temático

Eje 8 - Reflexiones en torno a la educación con tecnologías en las Ciencias de la Salud

Introducción

La enseñanza de la gestión en enfermería enfrenta el desafío de formar profesionales capaces de planificar, analizar, evaluar recursos y mejorar procesos organizacionales en contextos sanitarios complejos. En este sentido, la incorporación de tecnologías digitales en los entornos de aprendizaje se vuelve fundamental para promover competencias técnicas, analíticas y comunicacionales que trasciendan la teoría y se apliquen en la práctica real.

En la asignatura “Gestión de los Servicios de Enfermería II” se implementó una propuesta que articula prácticas situadas con el uso de herramientas TIC —como Excel, Word, Canva y otros recursos digitales—, favoreciendo el protagonismo estudiantil en escenarios auténticos de gestión. Esta experiencia se extendió a las prácticas pre-profesionales, donde los/as estudiantes aplicaron in situ lo aprendido, utilizando dispositivos propios y consolidando un uso estratégico de las TIC más allá del ámbito educativo.

Palabras clave

TIC – educación en enfermería – prácticas pre-profesionales

Objetivos

- Favorecer el desarrollo de competencias en gestión mediante el uso de TIC aplicadas a contextos reales.
- Potenciar el aprendizaje práctico en la asignatura a través de herramientas digitales.
- Promover una cultura tecnológica profesional en la formación de enfermeros/as.

Materiales y métodos

Durante el desarrollo de la asignatura, los/as estudiantes trabajaron con sus propios dispositivos digitales (notebooks o tablets) y una serie de herramientas TIC orientadas a la gestión.

Se empleó Excel para realizar cálculos de dotación, estimaciones de costos y planificación operativa; Word para la elaboración de informes técnicos con formato profesional; y Canva para la representación gráfica de estructuras organizativas, matrices FODA, árboles de problemas y diagramas de espina de Ishikawa.

La propuesta se desplegó en dos etapas complementarias: por un lado, en el aula, a través de actividades prácticas con orientación docente; y por otro, en el campo, durante las prácticas pre-profesionales, donde los/as estudiantes aplicaron los conocimientos adquiridos en contextos reales de trabajo, como hospitales y centros de atención primaria. Esta estrategia permitió articular teoría y práctica, promoviendo un aprendizaje activo, contextualizado y con sentido profesional.

Figura 1. Ruta de implementación de la propuesta didáctica con TIC.

Elaboración propia a partir de la experiencia sistematizada en la asignatura.



Resultados y discusión

La experiencia evidenció un alto nivel de participación y apropiación del rol profesional por parte de los/as estudiantes. Se observaron mejoras sustantivas en la capacidad de análisis situacional, toma de decisiones, organización de datos y comunicación técnica.

A lo largo del proceso, los/as estudiantes diseñaron flujogramas operativos, estimaron cargas de trabajo, construyeron matrices de análisis y elaboraron propuestas técnicas de mejora aplicables a contextos reales.

El uso sostenido de herramientas como Excel, Word y Canva, en combinación con el trabajo en terreno, favoreció la aplicación práctica de conceptos de gestión, consolidando una cultura de observación, análisis y mejora continua. La propuesta también permitió visualizar desafíos relevantes como las desigualdades en el acceso a dispositivos, la necesidad de alfabetización digital específica y la diversidad de habilidades tecnológicas previas. No obstante, el acompañamiento docente y el enfoque progresivo contribuyeron a superar estas brechas, fortaleciendo un aprendizaje situado y transformador.

El uso de recursos como flujogramas y organigramas fue clave para visualizar procesos institucionales y proponer mejoras concretas, en línea con los estándares de calidad definidos por autores como Malagón-Londoño (2016). Además, se incorporaron recursos audiovisuales de formación (Gómez, 2020), que facilitaron la comprensión y aplicación de herramientas visuales en los entornos sanitarios.

A modo de síntesis del proceso formativo, la siguiente figura resume la vinculación entre herramientas tecnológicas, actividades desarrolladas y competencias promovidas durante la experiencia:

Figura 2. Relación entre TIC, actividades realizadas y competencias desarrolladas. *Elaboración propia con apoyo de inteligencia artificial generativa (ChatGPT-4o, OpenAI, 2025).*

Relación entre TIC, actividades y competencias desarrolladas

Herramienta TIC	Actividad realizada	Competencia desarrollada
Excel	Cálculo de dotación y planificación operativa	Análisis y toma de decisiones
Word	Elaboración de informes técnicos	Comunicación técnica y síntesis
Canva	Representación visual (FODA, Ishikawa, árbol de problemas)	Visualización y pensamiento estructurado

Conclusiones

Enseñar gestión desde una perspectiva tecnológica y situada contribuye significativamente a la construcción de una identidad profesional crítica, reflexiva y comprometida con la calidad institucional. La incorporación de TIC en este proceso no solo permite representar y analizar situaciones reales del ámbito sanitario, sino también

intervenir activamente con propuestas de mejora sustentadas en evidencia, organización y pensamiento estratégico.

La experiencia desarrollada en la asignatura “Gestión de los Servicios de Enfermería II” evidenció que formar en gestión no implica únicamente transmitir contenidos técnicos, sino promover la apropiación de lenguajes organizativos y herramientas profesionales que habiliten a los/as futuros/as enfermeros/as a actuar con solvencia en escenarios complejos y dinámicos del sistema de salud.

Asimismo, el trabajo sostenido con recursos digitales accesibles consolidó una cultura de mejora continua, basada en la observación sistemática, el análisis crítico y la representación profesional de los procesos institucionales. Este enfoque pedagógico demostró ser efectivo para fortalecer competencias integrales, articulando teoría, práctica y tecnología en la formación de una enfermería protagonista del cambio organizacional.

Referencias bibliográficas

Malagón-Londoño, J. (2016). Garantía de calidad en salud (2.^a ed.). Bogotá: Ecoe Ediciones

Gómez, F. (2020, mayo 4). Organigrama parte 1 [Video]. YouTube. <https://youtu.be/KN9GGqfgoc>

Gómez, F. (2020, mayo 4). Organigrama parte 2[Video]. YouTube. <https://youtu.be/esdRLJzHiK4>

Gómez, F. (2020, mayo 4) Flujograma [Video]. YouTube. <https://youtu.be/BcYzv1WQnFA>