

OBJETIVOS

- Compartir una experiencia concreta de incorporación de TIC en la asignatura “Gestión de los Servicios de Enfermería II”.
- Mostrar cómo estas herramientas facilitaron el aprendizaje situado y el protagonismo estudiantil.
- Reflexionar sobre los logros y desafíos surgidos al trabajar en escenarios reales con tecnologías accesibles.

Palabras clave: TIC – educación en enfermería – prácticas pre-profesionales.

INTRODUCCIÓN O ENCUADRE

La enseñanza de la gestión en enfermería plantea un desafío particular: formar profesionales capaces de intervenir en la organización y mejora de los servicios de salud. En este contexto, el equipo docente de la asignatura “Gestión de los Servicios de Enfermería II” decidió rediseñar parte de la propuesta, integrando **herramientas TIC de uso cotidiano** que permitieran a los/as estudiantes vincular los contenidos teóricos con situaciones reales de gestión. Esta experiencia se llevó a cabo en el marco de las prácticas pre-profesionales, combinando instancias de aula con trabajo de campo, en contacto directo con hospitales y centros de salud.

DESARROLLO

Durante el cursado se propuso un enfoque activo, en el que las TIC acompañaron la planificación, el análisis de procesos y la elaboración de informes.

Entre las herramientas utilizadas, se destacan:

- 📊 Excel: para realizar cálculos operativos (como el de dotación de personal).
- 📄 Word: para redactar informes técnicos con pautas formales.
- 😊 Canva: para representar de forma visual estructuras organizativas, matrices FODA y árboles de problemas.

Estas actividades se aplicaron luego en terreno, donde los/as estudiantes utilizaron dispositivos móviles propios para recolectar datos, interpretar estructuras de funcionamiento y simular mejoras.

Esta experiencia da cuenta de:

- ✓ Un mayor compromiso por parte de los grupos de estudiantes.
- ✓ Mejora en la capacidad de análisis organizacional, planificación y comunicación.
- ✓ Desafíos iniciales relacionados con la alfabetización digital y el acceso a dispositivos.
- ✓ Una curva de apropiación positiva, en la que las prácticas sostenidas favorecieron la autonomía y la comprensión profunda de los procesos de gestión.

Relación entre TIC, actividades y competencias desarrolladas

| Herramienta TIC | Actividad realizada | Competencia desarrollada |
|-----------------|--|--|
| Excel | Cálculo de dotación y planificación operativa | Análisis y toma de decisiones |
| Word | Elaboración de informes técnicos | Comunicación técnica y síntesis |
| Canva | Representación visual (FODA, Ishikawa, árbol de problemas) | Visualización y pensamiento estructurado |

CONCLUSIONES

Incluir TIC en la enseñanza práctica permitió conectar el aula con la realidad de los servicios.

Las herramientas digitales funcionaron como puentes entre teoría y práctica, potenciando habilidades técnicas, comunicativas y analíticas.

El rol docente se transformó: se pasó de transmitir contenidos a acompañar procesos, motivar la exploración y facilitar el uso creativo de recursos tecnológicos.

Esta experiencia fortaleció una mirada crítica y profesional sobre la gestión, y sentó bases para su continuidad y mejora.

REFERENCIAS

- Malagón-Londoño, J. (2016). *Garantía de calidad en salud* (2.ª ed.). Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Gómez, F. (2020, mayo 4). *Organigrama parte 1* [Video]. YouTube. <https://youtu.be/-KN9GGgfgoc>
- Gómez, F. (2020, mayo 4). *Organigrama parte 2* [Video]. YouTube. <https://youtu.be/esdRLJzHiK4>
- Gómez, F. (2020, mayo 4). *Flujograma* [Video]. YouTube. <https://youtu.be/BcYzv1WQnFA>