

Título

DEL PIZARRÓN AL TABLERO DE CONTROL: INTEGRACIÓN DE TIC EN LA FORMACIÓN EN GESTIÓN DE SERVICIOS DE ENFERMERÍA

Autores

- Fernando Gomez: fernando.gomez@med.unne.edu.ar
- Maria Eugenia Canteros Chaile: maria.canteros@med.unne.edu.ar
- Norman Patricio Briend: patricio.briend@med.unne.edu.ar

Pertenencia institucional: Facultad de Medicina – Universidad Nacional del Nordeste (UNNE)

Eje temático: Eje 8 - Reflexiones en torno a la educación con tecnologías en las Ciencias de la Salud

Introducción

La enseñanza de la gestión en enfermería, históricamente anclada en modelos teóricos abstractos, suele quedar relegada a una transmisión de conceptos que difícilmente se traducen en competencias reales. En 2024, desde la asignatura “Gestión de los Servicios de Enfermería II” (cuarto año de la Licenciatura en Enfermería, UNNE), nos propusimos transformar esa lógica y construir una experiencia significativa, situada, que vincule el saber con el hacer.

El punto de partida fue claro: integrar Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) no como un recurso accesorio, sino como vehículo principal de representación, análisis y diseño de procesos organizativos reales (Chiavenato, 2006; Balderas Pedrero, 2011).

Palabras clave

TIC – Gestión de servicios de salud – Educación en enfermería – Aula inversa – Prácticas pre-profesionales – Administración en salud – Bimodalidad

Objetivos

- Diseñar una propuesta didáctica centrada en el uso de TIC para enseñar gestión en salud.
- Fortalecer el pensamiento estratégico y la capacidad de intervención de los y las estudiantes.
- Explorar el potencial de las herramientas digitales para representar y transformar realidades institucionales.

Materiales y métodos

La experiencia se desarrolló durante el primer cuatrimestre del ciclo lectivo 2024, con un curso de 56 estudiantes distribuidos en equipos de trabajo. La estrategia docente combinó aula inversa, resolución de casos, simulación estructurada y talleres colaborativos.

Pero el verdadero giro se produjo con la introducción de TIC como eje central de la enseñanza. Utilizamos plataformas institucionales para compartir materiales, videos y

consignas; formularios digitales para diagnósticos, coevaluaciones y seguimiento; planillas de cálculo para estimar dotación de personal y analizar costos; software de diseño gráfico para construir organigramas funcionales, flujogramas y matrices FODA (O'Donnell & Lemus, 2010).

Además, durante las prácticas preprofesionales, los equipos emplearon dispositivos móviles para observar procesos institucionales en CAPS, clínicas y hospitales, generando informes en tiempo real, que luego fueron trabajados en clase con herramientas colaborativas (Vygotsky, 1979).

En este contexto, se diseñó una estrategia metodológica centrada en el uso intensivo de TIC y el acompañamiento progresivo de herramientas basadas en inteligencia artificial (IA), tanto para la organización del aula como para la producción de contenidos, el trabajo de campo y la evaluación. La siguiente figura sintetiza los principales componentes tecnológicos y metodológicos implementados durante la experiencia formativa:

Figura 1. Estrategia metodológica con TIC en la formación en gestión
(Elaboración propia mediante IA)



Resultados y discusión

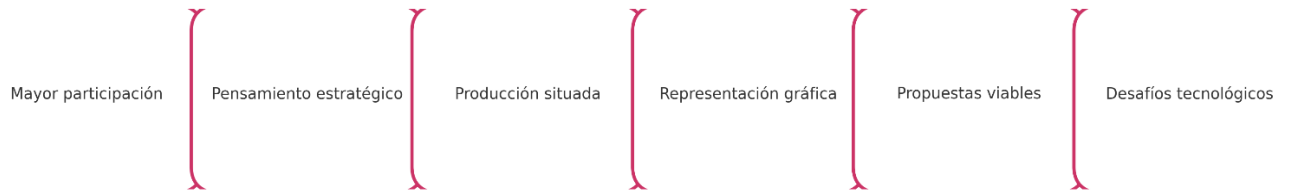
Como equipo docente, fuimos testigos de una transformación progresiva en la forma en que los y las estudiantes se vinculaban con los contenidos. Las TIC no solo facilitaron el acceso y la producción, sino que también promovieron una nueva actitud frente al conocimiento: más crítica, más activa, más situada (Lave & Wenger, 1991).

Los grupos lograron construir diagnósticos institucionales robustos, formular propuestas de mejora factibles y justificar sus decisiones con fundamentos técnicos. Se apropiaron del lenguaje gráfico-administrativo, aprendieron a planificar, a observar con criterio y a intervenir con herramientas concretas.

Las dificultades no faltaron: barreras de conectividad, brechas de alfabetización digital, sobrecarga de tareas. Sin embargo, los logros superaron ampliamente los obstáculos. La producción final de cada equipo reflejó no solo el aprendizaje de contenidos, sino una transformación en su manera de pensar la gestión.

La implementación de esta propuesta evidenció una serie de logros y desafíos que se potenciaron a través del uso crítico de TIC y recursos de IA. Estas tecnologías permitieron mejorar la participación estudiantil, favorecer la producción situada y representar gráficamente problemas organizativos reales. A continuación, se resumen los principales resultados obtenidos y aspectos emergentes del proceso formativo:

Figura 2. Resultados pedagógicos potenciados por el uso de TIC.
(Elaboración propia mediante IA)



Conclusiones

La experiencia nos permitió confirmar que enseñar gestión en salud desde una perspectiva tecnológica no solo es posible, sino deseable. Las TIC se consolidaron como herramientas potentes para representar y transformar realidades institucionales, desarrollando en el estudiantado habilidades de análisis, planificación y resolución.

Más allá del contenido técnico, esta propuesta propició un aprendizaje profundamente significativo: los y las estudiantes pasaron de escuchar teorías a construir conocimiento con impacto real, aprendiendo a mirar la institución con ojos de gestores. En este sentido, la educación en enfermería necesita, hoy más que nunca, nutrirse de enfoques pedagógicos que promuevan la acción, la reflexión crítica y la capacidad de transformar

Referencias bibliográficas

Balderas Pedrero, F. (2011). Gestión en enfermería: una mirada desde lo organizacional. Revista de Enfermería del IMSS.

Chiavenato, I. (2006). Introducción a la teoría general de la administración. McGraw-Hill.

Lave, J., & Wenger, E. (1991). Situated learning: Legitimate peripheral participation. Cambridge University Press.

O'Donnell, M. P., & Lemus, R. M. (2010). Auditoría y calidad en servicios de salud. Fundación ISALUD.

Vygotsky, L. S. (1979). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Crítica.