

OBJETIVOS

- Integrar Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la enseñanza de la gestión en servicios de salud.
- Desarrollar competencias aplicadas en planificación, análisis y representación institucional por parte del estudiantado.
- Explorar metodologías activas que promuevan la producción situada y el pensamiento estratégico en contextos sanitarios reales.

INTRODUCCIÓN y ENCUADRE TEORICO

La formación en gestión en enfermería exige superar enfoques tradicionales, incorporando TIC para vincular teoría, contexto y acción profesional. Esta experiencia, desarrollada en la UNNE, propuso un rediseño didáctico bimodal y activo, integrando herramientas digitales a la enseñanza y a las prácticas en terreno.

Se basa en el **constructivismo social** (Vygotsky, 1979) y el **aprendizaje situado** (Lave & Wenger, 1991), que conciben el conocimiento como construcción colaborativa mediada por tecnologías y anclada en la experiencia contextualizada.

Figura 1. Estrategia metodológica con TIC en la formación en gestión
(Elaboración propia mediante IA)



DESARROLLO

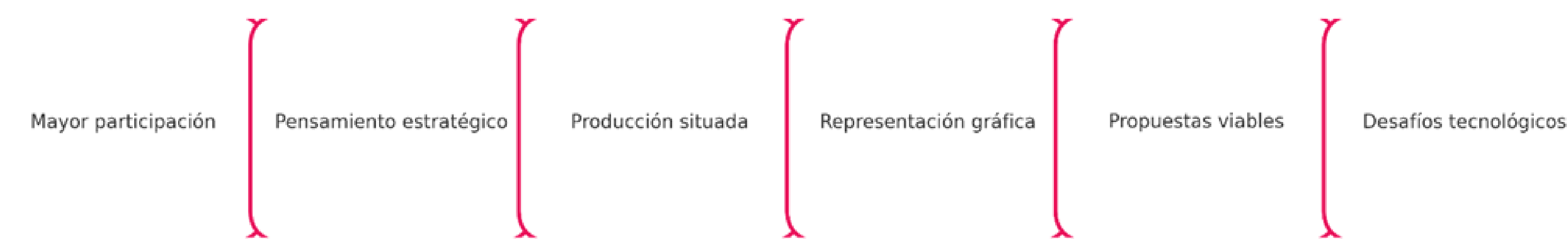
Esta experiencia pedagógica se llevó a cabo en la asignatura “Gestión de los Servicios de Enfermería II” (cuarto año – UNNE), con el propósito de transformar un enfoque tradicional expositivo en una propuesta bimodal centrada en la acción, la tecnología y la reflexión crítica.

La estrategia combinó aula inversa, análisis de casos institucionales, simulación estructurada y talleres gráficos colaborativos, integrando herramientas digitales como:

- Plataformas virtuales para la organización del aula y el seguimiento.
- Formularios digitales para diagnóstico, evaluación y retroalimentación.
- Planillas de cálculo para estimación de dotación y análisis de costos.
- Software de diseño para construir flujogramas, organigramas y matrices FODA.
- Dispositivos móviles para el trabajo de campo en CAPS, clínicas y hospitales.

Estas herramientas permitieron representar procesos organizativos reales y construir propuestas de mejora con sustento técnico y contextual.

Figura 2. Resultados pedagógicos potenciados por el uso de TIC.
(Elaboración propia mediante IA)



CONCLUSIONES

La experiencia mostró que enseñar gestión desde una perspectiva situada y tecnológica transforma el modo de aprender y de intervenir en las instituciones de salud.

La integración de TIC fortaleció el pensamiento estratégico, la producción situada y la apropiación crítica de herramientas digitales por parte de los y las estudiantes.

Se evidenció una mejora en la motivación, la capacidad de análisis institucional y la calidad de las propuestas desarrolladas.

Como desafíos, se identificaron:

- Dificultades de conectividad.
- Brechas iniciales en la alfabetización digital.
- Necesidad de formación continua del cuerpo docente.

Formar en gestión implica hoy formar también en lenguajes digitales, pensamiento crítico e innovación profesional contextualizada.

REFERENCIAS

- Balderas Pedrero, F. (2011). Gestión en enfermería: una mirada desde lo organizacional. Revista de Enfermería del IMSS.
- Chiavenato, I. (2006). Introducción a la teoría general de la administración. McGraw-Hill.
- Lave, J., & Wenger, E. (1991). Situated learning: Legitimate peripheral participation. Cambridge University Press.
- O'Donnell, M. P., & Lemus, R. M. (2010). Auditoría y calidad en servicios de salud. Fundación ISALUD.
- Vygotsky, L. S. (1979). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Crítica.