
TÍTULO: Del otro lado de la pantalla: relato analítico desde la tutoría virtual del Profesorado en Educación Superior Modalidad a Distancia de la UNNE

APELLIDO, NOMBRE – email:

- Galvez Diaz Colodrero, Maria de la Paz - mariadelapazgalvezdc@hum.unne.edu.ar
 - Romero, Maria Nazareth - nazromero13@gmail.com
-

PERTENENCIA INSTITUCIONAL: Facultad de Humanidades - UNNE

EJE 10: Educación en Tecnologías para el aprendizaje

PALABRAS CLAVE: Educación en línea, rol tutorial, formación docente, educación superior.

INTRODUCCIÓN

En el marco de la expansión de la educación a distancia impulsado por el crecimiento tecnológico y las demandas de formación continua en lo que respecta a docencia, la Facultad de Humanidades de la UNNE ha desarrollado ciclos de complementación curricular bajo esa modalidad. En ellas, el rol del tutor virtual resulta clave para acompañar, orientar y sostener las trayectorias, no sólo como mediadores pedagógicos, sino también como generadores de condiciones que promuevan la participación activa, reflexiva crítica y el logro de aprendizajes (Caldeiro, [et.al](#) 2014).

Este trabajo recupera la experiencia de las autoras como tutoras virtuales del Profesorado en Educación Superior con sede en Santa Lucia, orientado a docentes egresados de Institutos de Formación Docente que desean desempeñarse en el nivel superior. Este ciclo de complementación curricular tiene una duración total de 22 meses, e inició en julio de 2024. El objetivo principal del equipo de tutores es realizar un acorde seguimiento diario de las actividades de los cursantes como así también propiciar y dinamizar instancias de intercambios sincrónicos y asincrónicos, mediante una comunicación permanente con su comisión asignada. Una fortaleza a destacar del dispositivo de tutorías es la posibilidad de contar con un espacio de trabajo presencial en la Facultad de Humanidades lo que permite complementar las tareas a distancia con determinadas horas presenciales. Ambas autoras coinciden en uno de los turnos presenciales y reconocen dicho espacio como un recurso valioso para el intercambio de opiniones sobre el desempeño de los cursantes como así también el análisis reflexivo de las prácticas como tutoras. De estos encuentros surge la necesidad de materializar las ideas en este resumen.

En el contexto de dicha carrera, los profesores cursantes van atravesando diferentes instancias para la aprobación de las asignaturas. Aquí se quiere analizar el rol tutorial desplegado durante el cursado de la cuarta asignatura desarrollada “Investigación Educativa”. La misma fue abordada desde una perspectiva biográfico narrativa, se desarrolló a lo largo de seis semanas centradas en la trayectoria educativa como fuente de conocimiento y análisis de la formación y la propia práctica.

Las diferentes clases fueron presentadas a los estudiantes mediante el recurso página disponible en Moodle, así también se utilizaron diversos recursos como audiovisuales y conferencias. En la primera clase, se buscaba que los cursantes realizarán un relato autobiográfico, recuperando experiencias significativas de su historia escolar. Durante la segunda semana, se propuso la relectura, ampliación de los relatos construidos, a partir de los cuales los cursantes debían identificar categorías de análisis en sus biografías de formación. El objetivo de esta actividad era la revisión crítica de sus concepciones

sostenidas en torno a la educación, escuela, conocimiento docente, pedagogías, enseñanzas y aprendizajes. Finalmente, los cursantes debieron organizarse en grupos de trabajo para la elaboración del Trabajo Integrador Final (TIF), para ello contaron con un recurso en el aula virtual donde cada uno debía seleccionar un grupo. Podían conformar nuevos grupos o bien mantener con quienes habían trabajado hasta el momento. El TIF fue pensado como un proceso gradual y abierto que integró las diferentes actividades realizadas, los aportes surgidos entre pares del relato seleccionado para el análisis, las sugerencias de las tutoras y las discusiones teóricas desarrolladas durante el cursado.

Dado este escenario se pueden pensar ¿cuáles fueron las actividades desplegadas desde el rol de tutoras virtuales en el desarrollo del módulo de investigación educativa como trabajo intercomisiones? ¿Cuáles fueron algunas fortalezas y debilidades de las interacciones de las tutoras con los cursantes en dicho espacio? ¿Hay pistas para pensar ajustes o cambios para la mejora? Se considera valioso sistematizar esta experiencia porque permite recuperar, reflexionar y poner en diálogo las prácticas desarrolladas en el marco del acompañamiento tutorial, visibilizando tanto los desafíos como las estrategias que se han utilizado de manera colectiva.

OBJETIVOS

- Analizar el rol de las dos tutoras virtuales en el marco del cursado de la asignatura Investigación Educativa.
- Identificar fortalezas y debilidades en las estrategias de acompañamiento implementadas.
- Reconocer aspectos a dar continuidad, mejorar o eliminar en el desarrollo del rol.

MATERIALES Y MÉTODOS

Este trabajo se basa en una relatoría de experiencia desarrollada por dos tutoras, integrantes del equipo de tutores de la propuesta, en las comisiones 2, 7 y 8. Se describen las acciones tutoriales desarrolladas, incluyendo estrategias de comunicación, los materiales de apoyo, encuentros sincrónicos y coordinación con el equipo de tutores. Para el análisis de la experiencia tutorial se tuvieron en cuenta las acciones llevadas adelante a partir de la detección de dificultades de los profesores cursantes y las encuestas voluntarias de satisfacción que contestaron, como fuente de información. Las mismas fueron respondidas por 28 cursantes en total, de las tres comisiones consideradas: 11 de la Comisión 2; 9 de la Comisión 7; y 8 de la Comisión 8. De estas encuestas, se realizó un análisis estadístico, y la metodología empleada es de carácter exploratorio-descriptivo. Aunque la mayoría de las respuestas pueden ser agrupadas numéricamente, existen algunas de tipo cualitativas que permiten complementar el análisis.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

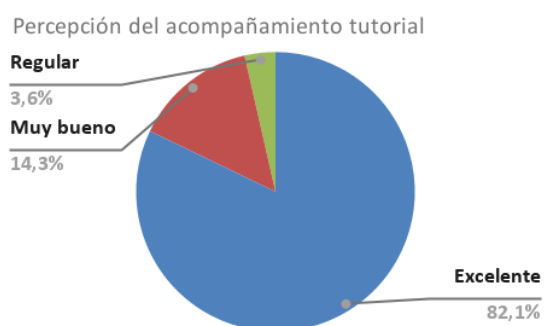
Durante las seis semanas de la asignatura “Investigación Educativa” desarrollada en el Profesorado de Educación Superior (modalidad a distancia, sede Santa Lucía, Ctes), se despliegan estrategias tutoriales orientadas a acompañar trayectorias diversas y heterogéneas, en consonancia con los principios de la Educación en Línea (Tarasow, 2014). Lejos de concebirse como un rol auxiliar, la tutoría asume una función pedagógica activa, centrada en la creación de condiciones para que los cursantes se vinculen con el conocimiento y se apropien del entorno virtual como espacio formativo (Rogovsky, 2018).

Los foros de avisos, el contacto personalizado por mensajería interna, son los principales canales de acompañamiento, además se recurre a tutorías sincrónicas intercomisiones cuando estas son necesarias donde se utilizan presentaciones digitales sobre las recapitulaciones conceptuales sobre qué son categorías de análisis según los autores

trabajados en la asignatura; un ejemplo de construcción de categorías a partir de relatos de los propios cursantes y su consecuente listado o índice; y mapa conceptual de los mismos, para representar gráficamente las vinculaciones de las categorías de análisis identificadas en los relatos autobiográficos. Estas estrategias permiten atender las dificultades detectadas en torno a la comprensión y operativización de las consignas vinculadas a la construcción de categorías de análisis en los relatos autobiográficos, una tarea poco frecuente en la formación previa de los cursantes. Esto es perceptible en las respuestas de las encuestas cuando sostienen que, más allá de la utilidad y riqueza del módulo para su formación y del gusto por la temática, el 14,3 % de profesores considera que las clases desarrolladas y las guías para orientar su estudio son sólo medianamente claras, específicamente, las vinculadas a la elaboración de trabajos solicitados.

Desde la perspectiva conceptual adoptada, el aula virtual se configura como un entorno de encuentro y mediación pedagógica (Schwartzman, et.al. 2014) que debe ser “hackeado” en el sentido de Tarasow (2014), para generar espacios de construcción colaborativa. La tutoría se ejerce “desde el lado” (Galvis, 2002), mediante una presencia sensible, no invasiva, que promueve la autonomía sin abandonar el acompañamiento. Esta tensión entre lo individual, lo grupal y sostenible (Rogovsky, 2018) fue resuelta mediante una planificación situada y colaborativa del equipo de tutores, quienes anticipan las necesidades de sus cursantes y favorecen la claridad en los procesos de evaluación y seguimiento. En este sentido, una fortaleza del desempeño de la tutoras fue la coordinación permanente con el equipo docente o con otros tutores.

Los resultados de las encuestas finales demuestran un alto grado de satisfacción respecto al desempeño tutorial, el acompañamiento de las tutoras durante el cursado para el 96,4% fue entre excelente y muy bueno; y los vínculos y la comunicación de las tutoras, para el 82,1% fue entre excelente. Esto permite plantear que la mayoría de los cursantes considera que el desempeño de las tutoras en cuestión fue de gran ayuda, motivadora y adecuada a sus necesidades. Además, esto se sostiene y fundamenta en opiniones y valoraciones de tipo cualitativas que permiten complementar la interpretación: “La tutora Paz brinda un excelente acompañamiento a lo largo de la cursada, responde inquietudes instantáneamente y siempre es clara” (Encuesta a estudiantes, Comisión 2); “Los vínculos y la comunicación que mi tutora ha establecido durante la asignatura ha sido Excelente” (Encuesta a estudiantes, Comisión 8); “Nada que mejorar, viene siendo una excelente acompañante” (Encuesta a estudiantes, Comisión 7). Los comentarios cualitativos destacan la claridad, disponibilidad y calidez de las tutoras como aspectos centrales. Este reconocimiento, más allá del compromiso individual de los cursantes, da cuenta de una presencia pedagógica efectiva y sostenida.



En cuanto al ingreso al aula virtual, se verifica un 78,6% de profesores que aseguran haberlo hecho en un rango de 3 a 5 días. Esto permite considerar una frecuencia de acceso

alta de la mayoría de los cursantes en la primera asignatura del ciclo lectivo 2025. Más allá del compromiso personal que demuestra, se puede considerar que valida y abona la idea de una tutoría activa favorecedora de la continuidad en la cursada.

Tal como sostiene Fenstermacher (1997), enseñar no implica garantizar el aprendizaje, sino crear las condiciones para que los estudiantes se comprometan con el estudio. En esta asignatura, la tutoría fue clave para sostener ese compromiso, posibilitando que los cursantes “estudiantaran” (en palabras del autor), en un entorno amigable, accesible y estimulante, teniendo en cuenta las dimensiones social y cultural del aprendizaje (Davini, 2008).

Conclusión

La experiencia narrada pone en evidencia el potencial transformador del rol tutorial en propuestas de formación docente mediadas por tecnologías digitales. Las estrategias desplegadas —como la producción de materiales de apoyo, los encuentros sincrónicos intercomisiones, la construcción de escalas de evaluación y el trabajo colaborativo entre tutores— permitieron consolidar una presencia pedagógica activa, sensible a las necesidades de los cursantes y alineada con un enfoque de educación en línea. La claridad, disponibilidad y cercanía construida por las tutoras fueron ampliamente valoradas por los estudiantes, quienes destacaron el acompañamiento como una dimensión clave del proceso formativo.

Entre las fortalezas más significativas se destaca la planificación didáctica compartida, la generación de recursos claros para orientar las producciones académicas, la coordinación entre tutores y docentes, y el sostenimiento de una comunicación empática y eficaz. Asimismo, contar con un espacio presencial de trabajo para el equipo tutorial se constituyó como una herramienta valiosa para el análisis conjunto de las prácticas. No obstante, se identifican aspectos a revisar para mejorar futuras experiencias. En particular, se advierte la necesidad de optimizar la organización del tiempo para retroalimentar las entregas en plazos más ajustados y en espacios visibles y accesibles dentro del aula virtual. También se señala como desafío la integración inicial de los cursantes a los grupos de trabajo, aspecto clave para la continuidad pedagógica y la colaboración.

En función de lo anterior, se proponen algunas sugerencias para próximas implementaciones:

- Establecer cronogramas internos de corrección y retroalimentación, acompañados de criterios explícitos y visibles desde el inicio.
- Diseñar estrategias de incorporación temprana a los grupos de trabajo, con acompañamiento personalizado.
- Sistematizar materiales tutoriales reutilizables y escalables que puedan adaptarse a distintas cohortes.
- Promover instancias de formación y reflexión para tutores que integren temáticas emergentes como el uso crítico de inteligencias artificiales generativas.
- Impulsar el reconocimiento institucional del trabajo tutorial en tanto labor docente clave para la sostenibilidad de las propuestas de educación a distancia.

En suma, el acompañamiento tutorial, concebido como práctica pedagógica crítica y situada, resulta fundamental para construir entornos de aprendizaje colaborativos, accesibles y humanizados. La experiencia aquí relatada ofrece insumos valiosos para seguir fortaleciendo el rol del tutor en la universidad pública, en diálogo con las transformaciones culturales, tecnológicas y educativas del presente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Caldeiro, G., Fernández Laya, N., Trech, M., & Rogovsky, C. (2014). Claves de la tutoría en línea: la discreta medida de la justa intervención. En G. Schwartzman, F. Tarasow & M. Trech (Comps.), *De la educación a distancia a la educación en línea: Aportes a un campo en construcción* (pp. 90–104). Homo Sapiens Ediciones / FLACSO Argentina

Davini, M. C. (2008). *Métodos de enseñanza: Didáctica general para maestros y profesores* (1.ª ed.). Santillana.

Fenstermacher, G. D. (1997). Tres aspectos de la filosofía de la investigación sobre la enseñanza. En M. Wittrock (coord.), *La investigación de la enseñanza, I. Enfoques, teorías y métodos* (pp. 149-159). Buenos Aires: Paidós.

Galvis, Á. (2002) Fomento del aprendizaje colaborativo a distancia. En Chacón, F. (ed.) *Metodologías de la Educación a Distancia* (capítulo 6). Madrid: Fodepal.

Rogovsky, C. (2019). Tutorías en línea. Salir del centro para ponerse al lado. In Actas de *III Jornadas de Educación a distancia y Universidad: 25 y 26 de octubre de 2018* ; compilado por Grisel Irene El Jaber. - 1a ed . - Ciudad Autónoma de Buenos Aires (pp. 103-105). Flacso, Argentina.

Schwartzman, G., Tarasow, F., & Trech, M. (Comps.) (2014). *De la educación a distancia a la educación en línea: Aportes a un campo en construcción* (1.ª ed., 170 págs.). Homo Sapiens Ediciones / FLACSO Argentina.

Tarasow, F. (2014). La educación en línea ya está en edad de merecer. En G. Schwartzman, F. Tarasow & M. Trech (Comps.), *De la educación a distancia a la educación en línea: Aportes a un campo en construcción* (pp.12–14). Homo Sapiens Ediciones / FLACSO Argentina.