

## OBJETIVOS

- Analizar el rol de las dos tutoras virtuales en el marco del cursado de la asignatura Investigación Educativa.
- Identificar fortalezas y debilidades en las estrategias de acompañamiento implementadas.
- Reconocer aspectos a dar continuidad, mejorar o eliminar en el desarrollo del rol.

## ENCUADRE

Este trabajo recupera la experiencia de las autoras como tutoras del Profesorado en Educación Superior con sede en Santa Lucía, con énfasis en el seguimiento diario, la comunicación sostenida y la generación de espacios de intercambio sincrónico, asincrónico y presencial. Se destaca el valor del espacio físico compartido en la Facultad, que permite reflexionar colectivamente sobre las prácticas tutoriales.

La sistematización se centra en la asignatura de "Investigación Educativa", donde se analizan las acciones desarrolladas, las fortalezas y tensiones en las interacciones con los cursantes, y posibles mejoras. Para ello, se consideraron las dificultades detectadas y los resultados de las encuestas de satisfacción respondida por 28 estudiantes entre las 3 comisiones seleccionadas para esta relatoría. El enfoque metodológico fue exploratorio-descriptivo, combinando datos cuantitativos y cualitativos que permiten reconstruir y valorar la experiencia tutorial desde una perspectiva reflexiva y situada.

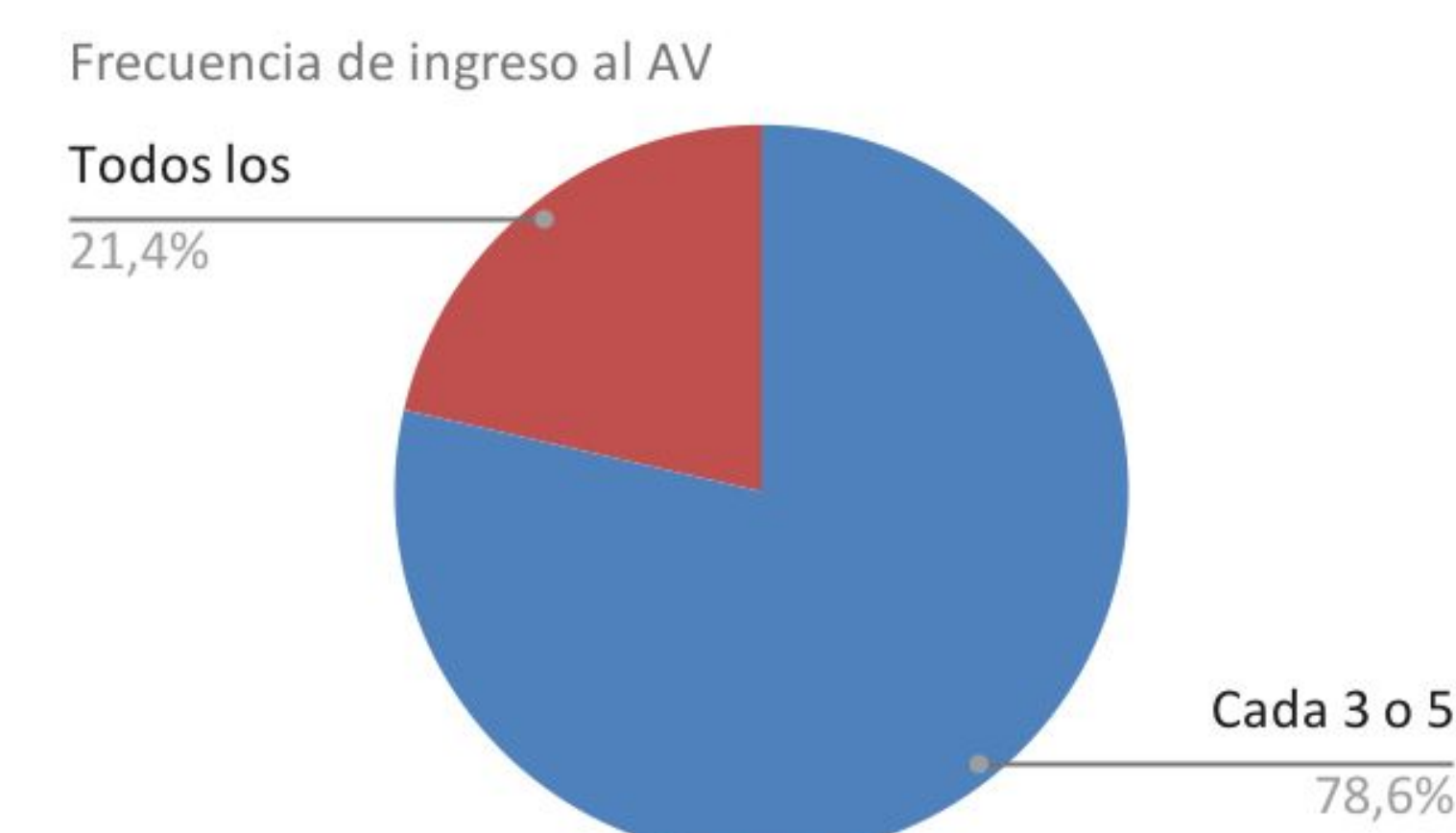


## DESARROLLO

Durante el cursado del módulo "Investigación Educativa", las estrategias tutoriales desplegadas buscaron atender dificultades formativas previas y favorecer la autonomía, sin perder la cercanía pedagógica. Las acciones incluyeron:

- Foros de avisos y mensajería personalizada
- Materiales de ejemplificación y evaluación de las producciones
- Tutorías sincrónicas intercomisiones

A continuación, se presentan los principales resultados obtenidos a partir de las encuestas respondidas por 28 cursantes de tres comisiones (2, 7 y 8):



Los comentarios cualitativos subrayan la claridad, disponibilidad y calidez de las tutoras como aspectos centrales del acompañamiento. Algunas respuestas fueron:

*"Excelente acompañamiento por parte de la profesora"*  
(Encuesta de Satisfacción Investigación Educativa, PES 2025)

*"La profe es excelente!"*  
(Encuesta de Satisfacción Investigación Educativa, PES 2025)

*"Los vínculos y la comunicación que mi tutora ha establecido durante la asignatura ha sido Excelente."*  
(Encuesta de Satisfacción Investigación Educativa, PES 2025)

## CONCLUSIONES

Las estrategias implementadas —materiales de apoyo, encuentros sincrónicos intercomisiones, escalas de evaluación compartidas y coordinación entre tutores— consolidaron una presencia pedagógica activa y empática, altamente valorada por los cursantes.

### Sugerencias para mejorar:

- Cronogramas internos de corrección con criterios claros y accesibles.
- Estrategias de incorporación temprana a grupos, con acompañamiento.
- Materiales tutoriales reutilizables y adaptables.
- Formación continua en temas emergentes (IA, accesibilidad, etc.).
- Reconocimiento institucional del rol tutorial.

En síntesis, el acompañamiento tutorial, entendido como práctica crítica y situada, es clave para construir entornos de aprendizaje accesibles, colaborativos y humanizados en la educación superior a distancia.

### Encuesta de Satisfacción de Investigación Educativa

#### Mostrar respuestas

#### Entradas anónimas (12)

Grupos visibles

Comisión 2 - Paz Galvez

Mostrando solo las 10 primeras preguntas, ver las respuestas de forma individual o descargar una tabla con la información para ver todas.

Descargar datos de tabla como:

Valores separados por comas (CSV)

Excel

Respuesta número	Asignatura del PES	En qué medida la propuesta ...	En qué medida la propuesta ...	En qué medida la propuesta ...	En qué medida la propuesta ...	La formación de la ...	Los recursos didácticos ...	La integración entre teoría...	La bibliografía utilizada ...	En caso de haber ...
Respuesta número: 4	Investigación Educativa	En gran medida	En gran medida	En gran medida	En gran medida	Si me ha servido para actualizar mis conocimientos y eso ha mejorado significativamente mi desempeño profesional	Muy bueno	Muy bueno	Sencillo de leer y comprender	ninguna
Respuesta número: 6	Investigación Educativa	En gran medida	En gran medida	En gran medida	En gran medida	Si me ha servido para actualizar mis conocimientos y eso ha mejorado significativamente mi desempeño profesional	Muy bueno	Muy bueno	Sencillo de leer y comprender	Fácil de leer y comprender
Respuesta número: 9	Investigación Educativa	En gran medida	En gran medida	En gran medida	En gran medida	Si me ha servido para actualizar algunos conocimientos y mejorar mi desempeño en algunas materias	Excelente	Muy bueno	Sencillo de leer y comprender	—
Respuesta número: 16	Investigación Educativa	En gran medida	En gran medida	Moderadamente	En gran medida	Si me ha servido para actualizar mis conocimientos y eso ha mejorado significativamente mi desempeño profesional	Muy bueno	Muy bueno	Sencillo de leer y comprender	La bibliografía fue muy buena y se facilitó comprender
Respuesta número: 18	Investigación Educativa	Moderadamente	Moderadamente	En gran medida	En gran medida	Si me ha servido para actualizar algunos conocimientos y mejorar mi desempeño en algunas materias	Muy bueno	Muy bueno	Sencillo de leer y comprender	—
Respuesta número: 21	Investigación Educativa	En gran medida	En gran medida	En gran medida	En gran medida	Si me ha servido para actualizar mis conocimientos y eso ha mejorado significativamente mi desempeño profesional	Excelente	Muy bueno	Sencillo de leer y comprender	—
Respuesta número: 29	Investigación Educativa	En gran medida	En gran medida	Moderadamente	En gran medida	Si me ha servido para actualizar mis conocimientos y eso ha mejorado significativamente mi desempeño profesional	Excelente	Muy bueno	Sencillo de leer y comprender	Se facilitó de leer y comprender
Respuesta número: 30	Investigación Educativa	En gran medida	En gran medida	Moderadamente	En gran medida	Si me ha servido para actualizar algunos conocimientos y mejorar mi desempeño en algunas materias	Excelente	Muy bueno	Sencillo de leer y comprender	—

## REFERENCIAS

- Caldeiro, G., Fernández Laya, N., Trech, M., & Rogovsky, C. (2014). Claves de la tutoría en línea: la discreta medida de la justa intervención. En G. Schwartzman, F. Tarasow & M. Trech (Comps.), De la educación a distancia a la educación en línea: Aportes a un campo en construcción (pp. 90–104). Homo Sapiens Ediciones / FLACSO Argentina
- Davini, M. C. (2008). Métodos de enseñanza: Didáctica general para maestros y profesores (1.ª ed.). Santillana.
- Fenstermacher, G. D. (1997). Tres aspectos de la filosofía de la investigación sobre la enseñanza. En M. Wittrock (coord.), La investigación de la enseñanza. I. Enfoques, teorías y métodos (pp. 149-159). Buenos Aires: Paidós.
- Galvis, A. (2002). "Fomento del aprendizaje colaborativo a distancia", en: CHACÓN, Fabio (ed.) Metodologías de la Educación a Distancia (capítulo 6). Madrid: Fodepal.
- Rogovsky, C. (2019). Tutorías en línea. Salir del centro para ponerse al lado. In Actas de III Jornadas de Educación a Distancia y Universidad : 25 y 26 de octubre de 2018 ; compilado por Grisel Irene El Jaber. - 1a ed. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires (pp. 103-105). Flacso, Argentina.
- Schwartzman, G., Tarasow, F., & Trech, M. (Comps.). (2014). De la educación a distancia a la educación en línea: Aportes a un campo en construcción (1.ª ed., 170 págs.). Homo Sapiens Ediciones / FLACSO Argentina.
- Tarasow, F. (2014). La educación en línea ya está en edad de merecer. En G. Schwartzman, F. Tarasow & M. Trech (Comps.), De la educación a distancia a la educación en línea: Aportes a un campo en construcción (pp. xx-yy). Homo Sapiens Ediciones / FLACSO Argentina.